

NIBE

Nuestros valores





Nuestra visión es crear las mejores soluciones con energía sostenible, lo que implica una interacción entre factores económicos, sociales y medioambientales. Para orientarnos en estas áreas contamos con *nuestros valores y nuestros principios corporativos*.

Nuestros principios corporativos y nuestros valores están muy arraigados en la tradición del Grupo de mantener un negocio responsable. Conocer nuestra filosofía de gestión es muy importante para todos los miembros del Grupo y nunca debe haber ninguna duda respecto a los principios y valores que aplicamos ni sobre el entorno empresarial del que formamos parte.

Al respetar *nuestros valores* contribuimos al desarrollo sostenible de NIBE y al cambio global hacia una sociedad sostenible. Estoy convencido de que todos harán una importante contribución, independientemente del lugar del mundo en el que se encuentren.

Markaryd, noviembre de 2014

Gerteric Lindquist
Presidente y consejero delegado

”

El desarrollo y la internacionalización de nuestras operaciones se rigen por una estricta ética empresarial, por valores claros y por unas buenas condiciones de trabajo que forman parte fundamental de nuestro crecimiento empresarial. La confianza que los clientes tienen en nosotros se basa en estos valores e influye directamente en nuestro éxito.

Kjell Ekermo
Director de área de negocio, NIBE Energy Systems



”

Nuestra historia y nuestra filosofía empresarial se caracterizan por una visión y una acción sostenible a largo plazo. En muchos casos, nuestros productos y soluciones contribuyen a aumentar la sostenibilidad y a reducir el impacto medioambiental, ya que ayudan a reducir el consumo de energía. Nuestro objetivo es que nuestras instalaciones de producción y operaciones también destaquen en términos de sostenibilidad.

Christer Fredriksson
Director de área de negocio, NIBE Element



”

En NIBE Stoves depuramos y desarrollamos continuamente la tecnología de nuestros productos para poder comercializar una gama de productos respetuosa con el medio ambiente con distintos tipos de combustible. Nuestros procesos de fabricación son eficaces, tienen un impacto medioambiental mínimo y se realizan en un entorno de trabajo que se basa en la seguridad, la sinceridad, la transparencia y la ética.

Niklas Gunnarsson
Director de área de negocio, NIBE Stoves





Creación de valor sustentable

Nuestros principios corporativos

Concepto de negocio

Factores de éxito

Estrategia

Nuestros valores

Código de conducta

Políticas

Nuestros métodos de trabajo

Todas las operaciones de NIBE se rigen por *nuestros principios corporativos* y *nuestros valores*. Juntos crean las condiciones para nuestras operaciones. *Nuestros métodos de trabajo* describen con mayor detalle el modo en el que deben realizarse las operaciones en NIBE respecto a los reglamentos, los principios, los valores y las políticas que aplicamos.



Nuestros valores

Nuestros valores sirven de guía para conocer el enfoque de NIBE sobre aquellas cuestiones que afectan a un desarrollo sostenible*. Los hemos clasificado en ocho áreas que dan forma a nuestro código de conducta. Junto con *nuestros principios corporativos* constituyen la base de nuestras operaciones empresariales.

Nuestros valores también enseñan a nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés el modo que tenemos de ver las cosas.

*El desarrollo sustentable tiene que ver con satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las oportunidades que tienen las futuras generaciones de satisfacer las suyas. El desarrollo sustentable puede verse como un equilibrio entre economía, factores sociales y medio ambiente.

Código de conducta

El código de conducta, junto con las normas de gestión de la empresa y las políticas y directrices del Grupo, crea el marco de trabajo de nuestras operaciones. Este código es aplicable a empleados, directivos y miembros del consejo de administración de NIBE, sin importar el lugar del mundo en el que residan. Esto también es válido para todas las empresas de propiedad minoritaria de NIBE.

El código de conducta también refleja lo que esperamos de nuestros socios comerciales.

El código de conducta ofrece orientación en ocho áreas.

Políticas

Algunas áreas del código de conducta se complementan con otras políticas, directrices y sistemas de gestión más detallados.

Nuestros valores

Código de conducta

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Respeto de los derechos | 5 | Compra responsable |
| 2 | Buenas condiciones de trabajo | 6 | Responsabilidad sobre el producto |
| 3 | Bajo impacto ambiental | 7 | Compromiso social |
| 4 | Ética empresarial responsable | 8 | Transparencia |

Políticas, directrices y sistemas de gestión más detallados



1 Respeto de los derechos

En NIBE tratamos a todos los empleados por igual, con dignidad y respeto.

- Valoramos y fomentamos la diversidad entre nuestros empleados.
- No ofrecemos a nadie tratamientos especiales*, independientemente de su puesto ni de su nivel de responsabilidad.
- No acosamos, amenazamos ni discriminamos a ninguno de nuestros compañeros ni colaboradores.
- Respetamos el derecho de los empleados a sindicarse y negociar un convenio colectivo. También respetamos el derecho de los empleados a no querer formar parte de ningún sindicato.
- No permitimos el trabajo infantil, el trabajo ilegal ni el trabajo forzado.
- Nos aseguramos de que los empleados menores de 18 años no realicen trabajos arriesgados.

*Tratamiento especial puede referirse, por ejemplo, a distinto tratamiento en función del sexo, la religión, la edad o la discapacidad, la orientación sexual, la nacionalidad, la opinión política, el estatus social o la procedencia étnica.

2

Buenas condiciones de trabajo

En NIBE ofrecemos unas buenas condiciones laborales y oportunidades para el desarrollo personal

- Entablamos buenas relaciones con nuestros empleados y deseamos que se impliquen en el desarrollo de la empresa.
- Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de desarrollar sus conocimientos y habilidades. De esta forma aumenta su capacidad profesional y se consolida su desarrollo personal y económico.
- No comprometemos cuestiones relacionadas con la salud o la seguridad.
- Implementamos medidas preventivas destinadas a reducir el riesgo de sufrir accidentes laborales o lesiones durante el trabajo.
- Nuestros salarios y remuneraciones cumplen los convenios y la legislación y la normativa vigente. Recompensamos el buen rendimiento y los esfuerzos extraordinarios en el trabajo.





3 Bajo impacto ambiental

En NIBE tenemos en consideración el medio ambiente en todas las fases de nuestra cadena de valor.

- Nuestra estrategia a largo plazo pretende crear soluciones de primera categoría con un uso sostenible de la energía, además de contribuir al cambio hacia una sociedad más sostenible.
- Mientras vivimos aprendemos: esto significa que potenciamos el uso de las energías renovables, conservando los recursos naturales, reduciendo las emisiones a la atmósfera y al agua, y reduciendo el volumen de residuos.
- Consideramos detalladamente todas las cuestiones medioambientales: desde el desarrollo del producto hasta su eliminación.
- Identificamos los posibles riesgos para las personas y el medio ambiente, y aplicamos el principio de cautela*.

*El principio de cautela significa que en aquellas situaciones en las que sospechamos que puede haber riesgos para el medio ambiente y la salud, pero no tenemos un conocimiento suficiente de ello, no posponemos ni ignoramos ninguna decisión sobre la adopción de las oportunas medidas de protección.



4 Ética empresarial responsable

En NIBE, las relaciones y los métodos empresariales se basan en el cumplimiento de la legislación y en la aplicación de una ética empresarial responsable.

- Exigimos honestidad e integridad en todos los ámbitos de nuestras operaciones y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales.
- El soborno está terminantemente prohibido. Cualquier remuneración entregada a nuestros socios comerciales tiene como origen exclusivo los bienes o servicios realmente recibidos.
- Los regalos y otros beneficios no deben superar el valor que se considere aceptable en virtud de las costumbres locales y de acuerdo siempre con la legislación local.
- Debemos cumplir la legislación sobre competencia y trabajar por una competencia justa.
- Todos los empleados deben evitar los conflictos de intereses entre su situación económica privada y las actividades de la empresa.
- Todos los empleados tienen derecho a informar sobre irregularidades económicas o inapropiadas por cualquier otro motivo sin riesgo de sufrir represalias personales (principio de protección del denunciante).

5 Compra responsable

En NIBE realizamos compras responsables y aplicamos una serie de requisitos a nuestros proveedores.

- Solo trabajamos con los proveedores que cumplen el código de conducta de NIBE.
- Imponemos requisitos a nuestros proveedores y los evaluamos tanto antes como durante nuestra colaboración.
- Recomendamos a nuestros proveedores que introduzcan un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y entorno laboral certificado.
- Realizamos controles regulares del trabajo de nuestros proveedores. Estos controles pueden dar lugar a mejoras en la colaboración o a su interrupción.





6 Responsabilidad sobre el producto

En NIBE la función, la calidad y las características de seguridad y protección del medio ambiente son las condiciones más importantes para el desarrollo continuado del grupo.

- Nos esforzamos por conseguir que nuestros productos contribuyan al desarrollo sostenible cuando los utilizan los clientes: la eficiencia energética, el diseño ecológico y el ciclo de vida son conceptos importantes para nosotros.
- Nuestros productos deben cumplir los acuerdos y las normas y reglamentos relativos a la salud y la seguridad durante su uso.
- Disponemos de información clara y relevante sobre la instalación, el uso, el mantenimiento, el almacenamiento y la eliminación final seguros y respetuosos con el medio ambiente.
- Nos aseguramos de que nuestros clientes reciban respuestas rápidas a sus preguntas sobre productos o a sus solicitudes de información.

7 Compromiso social

En NIBE participamos en los entornos y las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad.

- En la medida de lo posible, participamos en las comunidades en las que operamos y procuramos contratar a empleados y directivos locales, ayudándoles a crecer.
- Debemos trabajar para que la siguiente generación conozca mejor nuestros procesos y productos y los aplique en nuestra empresa.
- Debemos colaborar activamente con las redes industriales, las universidades y las instituciones de investigación.
- Debemos dar prioridad a la creación de becas y acuerdos de patrocinio que beneficien a los lugares en los que operamos y que sigan nuestros valores, y reforzar las relaciones con nuestros clientes y asociados.
- No colaboramos ni nos involucramos con partidos políticos, representantes políticos ni organizaciones políticas.



8 Transparencia

La comunicación de NIBE es clara, honrada y cumple la legislación, los reglamentos y las normas aplicables.

- Mantenemos una relación muy estrecha con todos nuestros socios, con una comunicación basada en el contacto regular, la claridad y la ética.
- Mantenemos a nuestros accionistas informados sobre las actividades, resultados y estrategias del grupo. Todo esto lo hacemos de conformidad con las normas de las bolsas de valores en las que cotiza NIBE.
- Todos los empleados deben respetar las normas relativas a la confidencialidad de la información de la empresa y de nuestros socios comerciales. Esto también es válido para la información que pueda afectar potencialmente a la competitividad, el precio de las acciones o la supervivencia a largo plazo de NIBE.





Responsabilidad del Grupo

El presidente y consejero delegado del Grupo tiene la responsabilidad general de aplicar *nuestros valores*. Como ayuda en esta labor cuenta con el Consejo de sostenibilidad y con el Equipo de sostenibilidad del Grupo.

El Grupo realiza controles regulares y evaluaciones de riesgo sobre el modo en el que se aplican *nuestros valores*. El desarrollo y el rendimiento se reflejan en el informe anual y en el informe de sostenibilidad. El cumplimiento se mantiene mediante auditorías de sostenibilidad.

El sistema de gestión de calidad, medio ambiente y entorno laboral contribuye a que *nuestros valores* sean una realidad. Por lo tanto, dichos sistemas deben existir en todas las unidades.



Nuestros valores en la vida diaria

La responsabilidad sobre el modo en el que *nuestros valores* se aplican en la vida diaria recae sobre los directivos de las empresas del Grupo. El código de conducta y la política deben en los programas de formación internos de la empresa, tanto para los nuevos empleados como para los que ya estén trabajando en alguna de nuestras empresas. Los directivos deben comportarse de tal forma que den ejemplo sobre la aplicación de las normas.

También pretendemos que nuestros socios comerciales respeten *nuestros valores*.



Tolerancia cero y mejora continua

Utilizamos un enfoque de tolerancia cero en relación con el incumplimiento de las principales áreas de nuestro código de conducta. Este enfoque se aplica, por ejemplo, al incumplimiento de los derechos humanos y a otras cuestiones como el soborno, la corrupción o la ley de competencia. En las demás áreas trabajamos de manera sistemática y perseverante por lograr la mejora continua.

Su responsabilidad

El trabajo dentro del Grupo se basa en la responsabilidad, la transparencia, la ética, el respeto por los intereses de nuestros socios y el cumplimiento de la legislación aplicable.

Esperamos que todo el mundo cumpla las directrices en relación con *nuestros valores*.

También es responsabilidad de todos que nos ayudemos unos a otros a cumplir *nuestros valores*.



Más información

Si usted es empleado del Grupo, encontrará *nuestros principios corporativos, valores*, políticas, directrices y listas de control en la intranet del Grupo, one.nibe.net. *Nuestros valores* están disponibles en un gran número de idiomas. El informe anual y el informe de sostenibilidad de NIBE contienen información sobre el modo en el que aplicamos *nuestros valores* en nuestro trabajo.

Remitimos a todas las personas interesadas a www.nibe.com, donde se pueden consultar *nuestros principios corporativos, nuestros valores*, el código de conducta, las políticas relevantes, el informe anual y el informe de sostenibilidad.



Interna: one.nibe.net

Externa: www.nibe.com

NIBE

NIBE Industrier AB (publ)
Box 14 · 285 21 MARKARYD
Tel: +46 433-73 000 www.nibe.com

