

**DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL**

Las actividades que BACKER-FACSA, S.L. considera conformes a la calidad exigida según las Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 14001 son:

**Centro Aiguafreda (Barcelona):**

DISEÑO, PRODUCCIÓN, ENSAMBLAJE Y COMERCIALIZACIÓN DE RESISTENCIAS ELÉCTRICAS CALEFACTORAS PARA ELECTRODOMÉSTICOS Y APLICACIONES INDUSTRIALES.

**Centro Llanera (Asturias):**

DISEÑO, PRODUCCIÓN, ENSAMBLAJE Y COMERCIALIZACIÓN DE RESISTENCIAS ELÉCTRICAS DE POTENCIA PARA APLICACIONES INDUSTRIALES.

La declaración de Política, nuestra visión y misión recogen como líneas maestras:

1. Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba, para satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, ofreciendo productos de calidad y novedosos, evaluando y aplicando los requisitos establecidos.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos, metas, programas y criterios de Calidad y Gestión Ambiental.
3. Implantar los indicadores de Calidad y Gestión Ambiental, así como realizar un seguimiento de su progresión, de forma que permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestros clientes y garantizar un empleo racional de los recursos naturales.
4. Aplicar procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios.
5. Reducir al mínimo la contaminación y la producción de residuos para preservar el medio ambiente y los recursos naturales.
6. Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y concienciar a nuestro entorno de esta necesidad, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a nuestros proveedores y clientes.
7. Desarrollar programas de formación continua para mejorar la cualificación de nuestros trabajadores, implicando a todo el personal en la consecución de los objetivos establecidos en el presente documento.
8. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de las actividades realizadas.
9. Fomentar y conseguir el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de BACKER FACSA, priorizando la protección de la salud de nuestros empleados frente a daños, lesiones y enfermedades que puedan ser causados por el desarrollo de su trabajo. Y minimizar aquellas que se puedan producir por nuestra actividad.

La Dirección hace accesible ésta política y la pone a disposición de todos sus empleados, clientes, proveedores, público en general y partes interesadas. Se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema, con el fin que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

En este sentido se proveerán todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan.